

ALGEMENE LEVERINGS-, VERKOOP- EN BETALINGSVOORWAARDEN ITVISE

Onder ITVISE wordt verstaan ITVISE B.V., gevestigd te Eindhoven en kantoorhoudende aldaar aan de Hoevenweg 23 en al haar nevenvestigingen en daaraan gelieerde ondernemingen, voor zover zij deze voorwaarden op transacties van toepassing hebben verklaard.

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen door Itvise aan derden gedaan, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord en van aanmerking van werk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door de directie van Itvise uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag voorts niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Itvise een mededeling van de wederpartij dat deze de voorwaarden van Itvise niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.
- 1.3 Indien Itvise niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Itvise het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- 2.2 Gegevens door Itvise verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures enzovoorts zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorgaand bericht van Itvise en gelden niet als offerte.

3. Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van Itvise dan wel nadat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang is gemaakt.
- 3.2 Aanvullingen op overeenkomsten en eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door werknemers, vertegenwoordigers of agenten binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, voortvloeiende uit de met haar gesloten overeenkomsten uit deze voorwaarden, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, of wanneer zij door beslag of anderszins haar vrijheid van handelen heeft verloren of deze is beperkt, danwel anderszins niet in staat is aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, hebben wij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, danwel als ontbonden te beschouwen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht de door ons geleden schade van de wederpartij te vorderen. Alsdan zijn wij gerechtigd de geleverde goederen waarvan de kooprijks of andere verschuldigde bedragen nog niet zijn voldaan onmiddellijk bij de wederpartij terug te halen, waarbij de wederpartij reeds nu onherroepelijk machtiging verleent aan ons de ruimten waar de goederen zich bevinden te betreden teneinde ons in het bezit te stellen van de goederen. Artikel 11 is van overeenkomstige toepassing.
- 3.4 Indien de kredietwaardigheid van de wederpartij daartoe aanleiding geeft, kan Itvise nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

4. Prijzen en tarieven

- 4.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen en tarieven in Euro en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie.
- 4.2 Bijzondere extra inklaringskosten en/of invoerrechten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van wederpartij.
- 4.3 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, enz. Indien na totstandkoming van de overeenkomst in een of meer van de hierboven genoemde kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt is Itvise gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.4 Prijsverhoging gegrond op een van de voorgaande leden geeft wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden, mits dit geschiedt per aangetekend schrijven, binnen 8 dagen nadat de prijsverhoging is medegedeeld aan wederpartij.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Itvise aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 5.2 De totale aansprakelijkheid van Itvise wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EURO 1.000.000,00. Onder de directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten die de wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Itvise aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de wederpartij de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. De kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systemen of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Itvise op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 5.3 De totale aansprakelijkheid van Itvise voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EURO 2.500.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 5.4 Aansprakelijkheid van Itvise voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Zo is Itvise onder meer niet aansprakelijk voor kosten en schade tengevolge van verminking, vernietiging, beschikbaarheid of zoekraken van en de toegang tot bestanden, gegevens en andere informatiedragers van wederpartij. Wederpartij wordt geacht altijd in het bezit te zijn van leesbare kopieën van de bestanden, gegevens en andere informatiedragers en is dan ook verantwoordelijk voor het maken en te allen tijde in het bezit zijn van lokaal beschikbare en leesbare backups.
- 5.5 Buiten de in lid 2 en 3 genoemde gevallen rust op Itvise geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

De in lid 2 en 3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Itvise.
- 5.6 De aansprakelijkheid van Itvise wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de wederpartij Itvise onvermijdelijk en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Itvise ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Itvise in staat is adequaat te reageren.
- 5.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Itvise meldt.
- 5.8 De wederpartij vrijwaart Itvise voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product en systeem dat door de wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Itvise geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de wederpartij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen. Itvise aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van niet, niet tijdige, niet volledige of niet goede nakoming, hoe ook, onverminderd het recht van Itvise alsnog na te komen hetgeen door wederpartij is bedongen, voor zover de wet zulks toelaat en met inachtneming van het bepaalde in 5.7.

6. Garantie

- 6.1 Er wordt door Itvise geen garantie verstrekt op geleverde producten en diensten tenzij uitdrukkelijk schriftelijke garantie verstrekt is.
- 6.2 De in punt 6.1 verleende garantieverplichting vervalt indien wederpartij zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of andere dan door Itvise op naar haar oordeel onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden. Itvise is gerechtigd de kosten van opsporen en herstellen van gebreken die ingevolge deze bepaling door garantie worden gededt aan de wederpartij in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.

7. Facturering

- 7.1 Voor overeenkomsten voor uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren diensten waarvoor een vaste prijs geldt, geschiedt facturering en betaling conform de condities zoals vastgelegd in de betreffende overeenkomst en / of opdrachtbevestiging.
- 7.2 Op orders met een totaal netto factuureerd bedrag exclusief BTW, minder dan EURO 450,00 worden order-, administratie-, verzend- en behandelingskosten in rekening gebracht.

8. Betalingen

- 8.1 Alle facturen zullen door wederpartij worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat de wederpartij een verrekenbare tegenvordering of recht tot opschorting heeft.
- 8.2 Itvise is altijd gerechtigd naar haar oordeel voldoende zekerheid te verlangen, alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met levering. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Itvise het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van onkosten, bedrijfsschade en winstvernijing.
- 8.3 De vordering tot betaling van de gehele verschuldigde som is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stapel betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, als door de wederpartij faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling wordt of is aangevraagd, wanneer enig bezit op de goederen of vorderingen van de wederpartij wordt gelegd, en wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of -voor zover een rechtspersoon zijnde- wordt ontbonden.
- 8.4 Indien wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn aan de betalingsverplichting heeft voldaan, heeft Itvise zonder enige ingebrekestelling het recht wederpartij daarvoor een rente in rekening te brengen van 1,5% per maand onverminderd de overige aan Itvise toekomende rechten.
- 8.5 Indien wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn aan de betalingsverplichting heeft voldaan, is wederpartij voorts verschuldigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waaronder die van advocaten, procureurs, deurwaarders en incassobedrijven. De buitengerechtelijke incassokosten worden door partijen gefixeerd op minimaal 15% van de hoofdsom vermeerderd met de reeds verschuldigde vertrapingsrente en met een minimum van EURO 350,00 exclusief BTW.

9. Reclamaties

- 9.1 Eventuele reclamatie, zowel op verleende diensten en/of werkzaamheden en/of producten, dienen binnen 8 dagen na aflevering van de goederen en/of diensten schriftelijk bij Itvise te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclamatie betrekking heeft. Wanneer ingediende reclamaties niet voldoen aan bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt de wederpartij geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Voor verborgen gebreken geldt een termijn van 14 dagen na levering.
- 9.2 Reclamaties over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na de aflevering van deze facturen.
- 9.3 Na het verstrijken van deze termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde c.q. de facturen te hebben goedgekeurd, waarna het recht op reclamatie komt te vervallen.
- 9.4 Itvise is slechts verplicht van ingediende reclamaties kennis te nemen, wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van indienen van zijn reclamatie aan al zijn alsnog jegens Itvise bestaande verplichtingen uit welke overeenkomst tussen hem en Itvise dan ook voortvloeiende, heeft voldaan.
- 9.5 Het indienen van een reclamatie ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen jegens Itvise.
- 9.6 Wederpartij verbindt zich op straffe van verval van zijn reclamerecht, de producten onvermijdelijk na aflevering, zorgvuldig op gebreken te onderzoeken.
- 9.7 Zonder een, door Itvise toegekend, retournummer mogen geen producten worden geretourneerd. De onder een retournummer te verzenden goederen zijn volledig voor rekening en verantwoording van wederpartij en dienen in originele verpakking in staat van nieuw, franco (Delivered Duty Paid) aangeleverd te worden.

10. Uitvoering werkzaamheden

- 10.1 De werkdagen van het personeel van Itvise zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij de wederpartij geldende werkdagen, voor zover deze zijn gelegen tussen 08.00 uur en 17.30 uur, zaterdag, zondagen en erkende feestdagen niet meegerkend.
- 10.2 Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt wordt de plaats waar, en de werkdag waarop de werkzaamheden voor het uitvoeren van de opdracht verricht worden, steeds door Itvise bepaald. Indien er geen specifieke werkdagen door Itvise zijn aangegeven, zijn de standaard reguliere werkdagen van toepassing zoals vermeld in artikel 10.1.
- 10.3 Voor opdrachten op basis van uurtarief zal de in 10.2 genoemde plaats steeds door wederpartij worden bepaald, bij gebreke waarvan, zulks uitsluitend ter beoordeling van Itvise, deze steeds door Itvise wordt bepaald.
- 10.4 Bij opdrachten op basis van een uurtarief kan in onderling overleg ook buiten de in 10.1 vermelde werkdagen door personeel van Itvise worden gewerkt. In dit geval wordt het uurtarief verhoogd met de toepasselijke toeslagen, welke gelden op het moment van sluiting van de overeenkomst. De hoogte van deze toeslagen zijn op aanvraag beschikbaar.
- 10.5 De door personeel van Itvise bij de uitvoering van de opdracht gemaakte reis- en verblijfskosten komen voor rekening voor wederpartij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.6 Itvise zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Itvise worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij er voor zover in de schriftelijke overeenkomst Itvise uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een service-niveau worden steeds slechts uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

11. Eigendom

- 11.1 Aan wederpartij geleverde zaken blijven het eigendom van Itvise totdat alle bedragen die de wederpartij is verschuldigd van de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen genoemd in artikelen 8.4 en 8.5 geheel zijn voldaan. Op alle door Itvise geleverde goederen behoudt Itvise zich nu reeds voor alsnog pandrechten voor tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties, voor zover de wet zulks toelaat.
- 11.2 Rechten worden wederpartij steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat wederpartij de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaald.
- 11.3 Indien de wederpartij jegens Itvise in gebreke is, zal zij gehouden zijn om binnen 48 uur, nadat zij daartoe door Itvise schriftelijk is gesommeerd, de programma's en andere uitkomsten van de werkzaamheden van Itvise aan Itvise ter hand te stellen, bij gebreke waarvan zij een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EURO 500,00 verbeurt voor iedere dag, dat zij hiermede in gebreke blijft en/of van de programma's en andere uitkomsten gebruik blijft maken.
- 11.4 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Itvise, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van wederpartij tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan wederpartij toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 11.5 Wederpartij zal zich onthouden van het verhuren van programmatuur noch deze in bruikleen af te staan noch de programmatuur te kopiëren, veranderen of te reproduceren. Wederpartij zal een zelfde verplichting aan tussenpersonen en werknemers opleggen.

12. Geheimhouding

- 12.1 Itvise zal maatregelen nemen zodat alle aan Itvise door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen worden gebruikt voor de verwezenlijking van de opdracht. Itvise zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van wederpartij niet aan derden kenbaar maken.
- 12.2 Itvise zal redelijke aanwijzingen van wederpartij omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
- 12.3 Indien Itvise zich verbindt om gegevens, die wederpartij aan Itvise verstrekt, met behulp van haar eigen apparatuur te verwerken, staat de wederpartij er voor in dat de documentatie die Itvise aan wederpartij zal verstrekken teneinde wederpartij in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan Itvise ter verwerking aan te bieden alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van Itvise aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

13. Tussentijdse beëindiging, opschorting, ontbinding

- 13.1 Voor overeenkomsten van opdracht op basis van calculatie kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk door wederpartij of Itvise beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste een maand, tenzij anders overeengekomen.
- 13.2 Voor overeenkomsten van opdracht met een vaste prijs, behoudens trainingen, opleidingen en servicecontracten, kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk door wederpartij of Itvise beëindigd worden, danwel door hun rechtsopvolgers, onder de voorwaarde dat de opzeggende partij aan de andere partij 15% verschuldigd is van het nog niet in rekening gebrachte deel van de totale contractwaarde. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op reeds verrichte

- werkzaamheden, geleverde produkten, gemaakte kosten en/of tijdvakken welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven evenwel in stand.
- 13.3 Een overeenkomst met betrekking tot training en opleiding kan door de wederpartij geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, mits dit schriftelijk geschiedt. Wederpartij dient naar gelang het moment van ontgang van de schriftelijke annulering een percentage van de overeengekomen contractssom - voor zoveel van toepassing verminderd met de verschuldigde bedragen op grond van lid 2 - aan Itvise te betalen volgens onderstaand schema:
-100% bij ontvangst van de annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang van het evenement;
-50% bij ontvangst binnen 15 werkdagen voor aanvang evenement;
-0% in alle andere gevallen;
- 13.4 Wederpartij is bevoegd de uitvoering van overeenkomst op te schorten of te vertragen tot ten hoogste zes maanden na de oorspronkelijk overeengekomen expiratedatum, mits tussen wederpartij en Itvise schriftelijke overeenkomst is bereikt omtrent de financiële vergoeding door wederpartij aan Itvise ter zake van de opschorting danwel vertraging.
- 14. Concurrentiebeding**
- 14.1 Het is de wederpartij verboden gedurende de looptijd van de overeenkomst om binnen twaalf maanden na beëindiging van de opdracht en/of de overeenkomst met Itvise een overeenkomst met door Itvise ter beschikking gestelde medewerkers en/of met medewerkers van Itvise aan te gaan of deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hem werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Itvise.
- 14.2 Voor iedere overtreding in het bepaalde van 14.1 verbeurt de wederpartij aan Itvise een boete, welke niet voor rechterlijke matiging vatbaar is en overeenkomt met een bedrag gelijk aan het op dat tijdstip bij Itvise geldende hoogste uurtarief, vermenigvuldigd met het getal 1040 (zijnde 26 weken van 40 uur per week).
- 15. Medewerking wederpartij**
- 15.1 De wederpartij zal Itvise steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke Itvise noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
- 15.2 Indien is overeengekomen dat de wederpartij aan Itvise apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen zullen deze voldoen aan de specificaties, die Itvise aan de wederpartij ter kennis brengt.
- 15.3 De wederpartij draagt er zorg voor dat de ruimte van de wederpartij, waar Itvise haar werkzaamheden verricht, waar de controles of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken, waarop garantieverplichtingen, -zoals in 6.1 en 6.2 omschreven- betrekking hebben zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Itvise te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer en andere omgevingsfactoren en dat deze vereisten bij voortdurende in stand worden gehouden.
- 15.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Itvise staan of indien de wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Itvise in rekening worden gebracht.
- 16. Wijzigingen**
- 16.1 Hoewel Itvise een verzoek om in te stemmen met het aanbrengen van wijzigingen, aanvullingen en annuleringen van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen steeds welwillend zal overwegen, is Itvise tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.
- 16.2 Een instemming zoals bedoeld in 16.1 kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.
- 16.3 Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en afleveringen leidt tot meer werk en extra leveringen door Itvise, zullen die door Itvise steeds volgens de dan geldende tarieven aan wederpartij in rekening worden gebracht. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en afleveringen leiden tot minder werk kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Itvise behoudt zich het recht voor om de wederpartij de door Itvise reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch benutte manuren en apparaten, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.
- 16.4 Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan wederpartij worden vermeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoeringen daarvan. Wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen vijf dagen na schriftelijke kennisgeving door Itvise de uitvoering door wederpartij wordt tegengehouden. Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan: wijzigen van de (systeem)specificaties nadat deze door wederpartij zijn goedgekeurd en de gevolgen van wijzigingen in de specificaties.
- 16.5 Verdragingschade geleden door Itvise doordat wederpartij zich niet binnen vijf dagen na schriftelijke kennisgeving door Itvise van ontstaan van meerwerk heeft uitgelaten, dient door wederpartij geheel aan Itvise vergoed te worden.
- 17. Duurovereenkomsten**
- 17.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt een transactie, die tussen partijen voortdurende verbanden in het leven roept, voor onbepaalde tijd, behoudens opzegging. Opzegging door wederpartij kan alleen geschieden door schriftelijke mededeling aan Itvise en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, niet eerder ingaand dan op de dag na datum van ontvangst van die mededeling.
- 18. Overmacht**
- 18.1 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, onmogelijkheid te leveren tengevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren tengevolge van schuld of opzet van bij Itvise in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst Itvise gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks betrokken is, brand of andere vernietigingen in ons bedrijf, gehele of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk aan machines en/of gereedschappen of andere storingen in ons bedrijf of in het bedrijf van onze toeleveranciers.
- 18.2 In geval van overmacht, zoals in 18.1 omschreven -ook al was deze omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst of het verkrijgen van de opdracht te voorzien- waardoor Itvise tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen of de opdracht uit te voeren, is Itvise gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst of opdracht voor de duur van de verhindering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Itvise in dat geval tot enige schadevergoeding of boete gehouden is.
- 18.3 In het geval bedoeld in 18.2 is de wederpartij niet gerechtigd ontbinding der overeenkomst te vorderen, c.q. de aan Itvise verleende opdracht in te trekken.
- 18.4 Indien en voor zover Itvise haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft de wederpartij de daarmede overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen.
- 18.5 Indien de overmacht zes maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan zes maanden zal duren kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is, nadat de verbintenis waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen. De wederpartij dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de periode tot aan het moment van intreden van de overmachtoestand.
- 19. Levering, montage, installatie**
- 19.1 De eventuele montage- en/of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van wederpartij en worden berekend overeenkomstig de dan geldende tarieven tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen is.
- 19.2 De opgaven van leveringstermijnen in de aanbiedingen, bevestiging en/of contracten worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Itvise is niet gehouden aan leveringstermijnen die, vanwege het wijzigen van omstandigheden welke zich bij het sluiten van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden nagekomen. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van Itvise zal deze in nader overleg treden met de wederpartij.
- 19.3 Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Itvise de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgelegd in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden, na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
- 19.4 Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan zal plaatsvinden, zodat verdraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven onverminderd het in 18.1 tot en met 18.5 bepaalde voor het geval dat Itvise door overmacht de overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kan nakomen. Excessieve overschrijding van de levertijd kan wederpartij recht geven op ontbinding van de overeenkomst, overeenkomstig de bepalingen in de artikelen 13 en 5.
- 19.5 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zullen plaatsvinden mag Itvise de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de wederpartij de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan.
- 19.6 Wanneer de voor de in de opdracht omschreven controles- of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht ter beschikking staan van Itvise worden de werkzaamheden geacht door de wederpartij te zijn aanvaard.
- 19.7 Verzending, vervoer en/of overdracht van goederen, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur, geschiedt steeds voor rekening en risico van de wederpartij. Zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen en dergelijke de clausule voorkomt dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender zijn. Itvise is slechts gehouden een verzekering af te sluiten, indien en voor zover Itvise zich daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk heeft verbonden. Na aflevering bij de ingang van het adres van installatie door of namens Itvise draagt wederpartij alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 19.8 Orders met een totaal netto gefactureerd bedrag exclusief BTW, gelijk aan of groter dan EURO 450,-, worden binnen Nederland franco (Delivered Duty Paid) geleverd. Op orders beneden dit bedrag worden order-, administratie-, verzend- en behandelingskosten in rekening gebracht, zoals ook vermeld in artikel 7.2 van deze voorwaarden.
- 20. Datalijnen, elektronische post (e-mail) en elektronisch dataverkeer**
- 20.1 De enige mogelijke betrokkenheid van Itvise bij datalijnen is die van adviseur. In geval van enige betrokkenheid begeleidt Itvise de totstandkoming van overeenkomsten tussen de wederpartij en één of meerdere aanbieders van datalijnen. Itvise is derhalve zelf geen contractspartij. Itvise staat dan ook op geen enkele wijze in voor tijdige levering en/of de beschikbaarheid en eigenschappen, (waaronder de prestatie) van de datalijnen jegens wederpartij.
- 20.2 Indien de uitvoering van de opdracht (tevens) geschiedt met behulp van elektronisch dataverkeer, zal Itvise redelijkerwijs van hem te verlangen maatregelen nemen om te voorkomen dat bij het verzenden of ontvangen van gegevens, storing of vertraging dan wel vernieling of wijziging van gegevens optreedt. Itvise heeft echter geen invloed op de datacommunicatiemiddelen en/of computersystemen door middel waarvan het elektronische verkeer plaatsvindt, zodat Itvise geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade als gevolg van het gebruik van elektronisch dataverkeer als hulpmiddel bij de uitvoering van een opdracht.
- 20.3 Itvise staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.
- 21. Geschillen**
- 21.1 De overeenkomst met de wederpartij wordt uitsluitend beheerd door het Nederlandse recht.
- 21.2 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement te 's-Hertogenbosch, onverminderd het recht van Itvise om de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter te kiezen.